



**SPZOZ**  
W WIELUNIU

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu

98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16 - KRS 0000022938 - NIP 8321789610 - REGON 000310143

E-mail: [sekretariat@szpital-wielun.pl](mailto:sekretariat@szpital-wielun.pl) - Telefon: 43 840 68 00 - Fax: 43 840 68 01

Wieluń, dnia 18.03.2026 r.

### WYJAŚNIENIA

**Dotyczy: przetargu na wydzierżawienie na 5 lat powierzchni ścian w celu zainstalowania systemu płatnej telewizji szpitalnej (STS) w budynku głównym Szpitala w Wieluniu przy ul. Szpitalnej 16.**

w odpowiedzi na złożone w przedmiotowym postępowaniu pytania przedkładamy następujące informacje dotyczące wymienionego postępowania:

Pytanie nr 1: Wydłużenie okresu umownego do co najmniej 10 lat. Okres zwrotu ograniczony jedynie do 5 lat przy wysokiej oczekiwanej prowizji dla Szpitala ograniczy Zamawiającego jedynie do oferty wykonawcy, który zastosuje najtańsze, zawodne, przypadkowe i nieergonomiczne rozwiązania technologiczne. Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku tego postępowania Zamawiający nie płaci za zamówienie i może ramach specyfikacji otrzymać najnowsze, najwygodniejsze dla pacjenta i personelu a nie najtańsze rozwiązania z rynku wymagające częstych wizyt serwisowych i generujące niezadowolenie pacjentów.

***Odpowiedź: Zgodnie z §3 ust. 6 Regulaminu/warunków postępowania Organizator posiada zgodę Powiatu Wieluńskiego na wydzierżawienie powierzchni ścian budynku szpitala w celu zainstalowania systemu płatnej telewizji szpitalnej (STS), udzieloną Uchwałą Nr LI/292/22 Rady Powiatu w Wieluniu z dnia 28 lutego 2022 r., obowiązującą do dnia 28 lutego 2027 r.***

***W przypadku podpisania umowy dzierżawy w wyniku rozstrzygnięcia ww. przetargu, Organizator będzie wnioskował do organu założycielskiego o wydłużenie zgody do końca trwania umowy, czyli do 5 lat trwania umowy, w ramach obecnej zgody organu założycielskiego.***

***Natomiast zawarcie umowy na okres dłuższy np. 10 lat wymagałoby uzyskania odrębnej zgody Powiatu Wieluńskiego, której Zamawiający nie jest w stanie zagwarantować na etapie niniejszego postępowania.***

**Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 2: Alternatywnie, jeżeli Szpital nie może zawrzeć umowy na dzierżawę dłuższej niż 5 lat, to proponujemy zmianę formy - np. umowa outsourcingu usług TV lub umowa ramowa o współpracy.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**



**SPZOZ**  
W WIELUNIU

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu

98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16 - KRS 0000022938 - NIP 8321789610 - REGON 000310143

E-mail: [sekretariat@szpital-wielun.pl](mailto:sekretariat@szpital-wielun.pl) - Telefon: 43 840 68 00 - Fax: 43 840 68 01

Pytanie nr 3: Prosimy również o możliwość składania ofert za pomocą środków elektronicznych.

**Odpowiedź: Dopuszczamy możliwość składania ofert drogą elektroniczną. Oferta powinna zostać przesłana na wskazany adres e-mail w formie pliku zabezpieczonego hasłem. Hasło do otwarcia oferty należy przekazać odrębnie, w dniu i o godzinie wyznaczonej na otwarcie ofert.**

Pytanie nr 4: W jakiej technologii jest wykonana istniejąca sieć TV? Kabel koncentryczny czy skrętka? Czy w Szpitalu znajduje się sieć socjalna dla pracowników?

**Odpowiedź: Sieć wykonana jest z kabla koncentrycznego. W szpitalu nie ma sieci socjalnej.**

Pytanie nr 5: Prosimy o podanie liczby sal wyremontowanych ze środków unijnych. Jako doświadczony operator telewizji szpitalnej posiadamy modele biznesowe, które pozwalają zainstalować TV i pobierać opłaty w salach wyremontowanych ze środków unijnych lub udostępniać w nich usługi bez opłat. Dalsze szczegóły możemy przedstawić w dalszej korespondencji.

**Odpowiedź: 15 sal.**

Pytanie nr 6: Prosimy o wymóg większej liczby kanałów TV. Oferta 20 programów jest na dzień dzisiejszy zbyt uboga. Pacjenci obecnie oczekują co najmniej 45-50 programów TV i radiowych, w tym premium oraz wiele form płatności w pakietach kupowanych na cały pobyt, nie zaś na poszczególne godziny, czy niezrozumiałe dla pacjentów doładowania kwotowe. Wnioskujemy o możliwość wyłączonego oferowanie telewizji w pakietach: 1 doba, 3 dni, 5 dni, 7 dni, 14 dni, 21 dni, 30 dni i odejście od taryfikacji godzinowej. Wymagana w postępowaniu konfiguracja może nie przynieść zakładanego efektu ekonomicznego w postaci otrzymana oczekiwanej wysokości czynszu.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 7: W nawiązaniu do pytania wyżej, proponujemy rezygnację z wrzutomatów na monety w salach chorych na rzecz infokiosków-wpłatomatów. Pierwszą i najważniejszą przesłanką jest konieczność fiskalizacji takich urządzeń już w przyszłym roku, drugą - ergonomia i wygoda dla pacjentów i personelu.

Proponujemy następującą modyfikację istniejących zapisów w postępowaniu:

- w każdym urządzeniu drukarka fiskalna drukująca paragon fiskalny i e-paragony wraz z następującymi informacjami: data zakupu, numer sali, czas aktywacji, unikalne dane identyfikacyjne transakcji,
- przyjmowanie płatności: bilon i banknoty, wydawanie reszty w banknotach i bilonie + terminal płatniczy do płatności kartą wraz z pin padem (wymogi dyrektywy PSD2),



**SPZOZ**  
W WIELUNIU

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu

98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16 - KRS 0000022938 - NIP 8321789610 - REGON 000310143

E-mail: [sekretariat@szpital-wielun.pl](mailto:sekretariat@szpital-wielun.pl) - Telefon: 43 840 68 00 - Fax: 43 840 68 01

- możliwość zrealizowania płatności poza kioskiem, bezpośrednio w sali, z łóżka, za pomocą QR kodu - rozwiązanie szczególnie wygodne dla mniej mobilnych pacjentów, sprawdziło się również znakomicie w czasie pandemii, generując mniejszy ruch chorych na korytarzach,
- przelewy online wykonywane np. przez członków rodziny chorego.
- możliwość przeniesienia pacjenta z wykupionym pakietem do innej sali.

Alternatywnie prosimy o całkowitą rezygnację z obsługi gotówkowej na rzecz wyłącznie płatności bezgotówkowych w kioskach, płatności mobilnych, BLIK i QR kodów bezpośrednio z sali szpitalnej, bez konieczności udawania się do kiosku,

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.**

Pytanie nr 8: Prosimy również o rozważenie zmiany samego modelu rozliczeń, z czynszu dzierżawy, na prowizję procentową, bez minimum określonego jako 20 zł netto / punkt, od całości przychodów wygenerowanych przez system ze sprzedaży usług TV oraz dopuszczanych prawem reklam. Proszę zauważyć, że summa summarum, system z większą ilością usług, kanałów TV i wyższymi obrotami może przełożyć się na wyższe przychody dla Szpitala niż stałe wynagrodzenie. Wnioskujemy o zniesienie opłaty stałej i zastąpienie jej czynszem rozliczanym procentowo lub prowizją, w wysokości minimalnej np. 20% z VAT od przychodów brutto, w tym wpływy z reklam. Ponadto Szpital otrzyma narzędzia w postaci kontroli comiesięcznych przychodów z usług TV, internetu i reklam. Przy takim modelu umowy wnioskujemy również o zniesienie kaucji.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 9: Wnioskujemy również, aby koszty energii elektrycznej były już zawarte w prowizji procentowej Szpitala, co znacznie uprości model rozliczeniowy i wyeliminuje potrzebę instalacji oddzielnej sieci. Wskazaniem byłoby też, aby szpital wyspecyfikował energooszczędność urządzeń jako drugie z kryteriów, oprócz wysokości czynszu czy prowizji, alternatywnie można wyspecyfikować konieczność zastosowania urządzeń o wskazanej, jak najniższej klasie energetycznej (etykiety energetyczne UE). Istnieją na rynku rozwiązania oferujące niższy pobór mocy niż opisane w algorytmie kosztów energii 35 W.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 10: Odbiorniki TV. Prosimy o wyspecyfikowanie konieczności dostawy fabrycznie nowych TV, rok produkcji nie starszy niż 2026. Ponadto w naszej ocenie dostarczany sprzęt powinien spełnić dodatkowe wymogi, oprócz tych w specyfikacji, chociażby p.poż, ze względu na umiejscowienie



**SPZOZ**  
W WIELUNIU

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu

98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16 - KRS 0000022938 - NIP 8321789610 - REGON 000310143

E-mail: [sekretariat@szpital-wielun.pl](mailto:sekretariat@szpital-wielun.pl) - Telefon: 43 840 68 00 - Fax: 43 840 68 01

odbiorników bezpośrednio w placówce zdrowia: podwójna izolacja, klasa II, niepalny. Odbiorniki powinny być również przeznaczone do pracy ciągłej, posiadać zaawansowany tryb szpitalny/hotelowy, nie powinny to być najtańsze telewizory marketowe. Ponadto oprogramowanie do pakietowania i odpłatności telewizji powinno być wgrane bezpośrednio w telewizor, bez stosowania zewnętrznych boxów, przystawek, czytników, dodatkowych pilotów etc. bo wpływa to negatywnie na ergonomię, niezawodność i zwiększony pobór energii elektrycznej. Pozostałe funkcjonalności odbiorników TV na które warto zwrócić uwagę to:

- blokada menu telewizora oraz przycisków zewnętrznych - brak możliwości rozprogramowania TV przez pacjenta,
- blokada gwarantująca wejście do menu instalacyjnego tylko za pomocą specjalnego pilota typu master, brak możliwości oglądania TV bez wykupienia dostępu,
- zdalne diagnozowanie, konfigurowanie, programowanie, przeprogramowanie odbiorników TV bez wchodzenia do sal chorych, wraz z udostępnieniem odpowiednich narzędzi kontrolnych personelowi Szpitala,
- zarządzanie treściami bezpłatnymi wyświetlanymi w salach chorych, jak i w miejscach publicznych za pomocą jednej platformy sprzętowo programowej wraz z dostępem dla personelu Szpitala.
- wymagana gwarancja producenta na odbiorniki co najmniej na okres 60 miesięcy, dla zapewnienia jak najwyższej jakości niezawodności zastosowanych rozwiązań.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.**

Pytanie nr 11: Wymogi dotyczące prawa autorskiego i praw pokrewnych:

- a) wymów posiadania aktywnych umów i ich przedstawienia Szpitalowi z co najmniej 5 organizacjami: ZAIKS, STOART, ZASP, ZPAV, ZAPA-SFP, pole eksploatacji reemisja, wraz z dowodami wpłat z ostatnich 12 miesięcy,
- b) przedstawienie umów z nadawcami telewizyjnymi i radiowymi,
- c) potwierdzenie zarejestrowania reemitowanych w sieciach kablowych kanałów TV w KRRiTV (ustawowy obowiązek, ustawa o radiofonii i telewizji, art. 41 ust. 1),
- d) podanie numeru rejestrowego w PISF, to jest kolejny obowiązek leżący po stronie operatora telewizji kablowej.

Jest to konieczne, ze względu na ryzyko, że w razie nieuregulowania tych kwestii przez oferenta, poszczególne organizacje i podmioty mogą wystąpić z roszczeniami do Szpitala, jako podmiotu uzyskującego pośrednio przychody z telewizji i z eksploatacji utworów prawnie chronionych, poprzez otrzymywanie wynagrodzenia związanego z usługami telewizji i eksploatacją utworów chronionych. Proszę również zauważyć, że usługi TV mają być także świadczone w punktach bezpłatnych co naszym



**SPZOZ**  
W WIELUNIU

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu

98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16 - KRS 0000022938 - NIP 8321789610 - REGON 000310143

E-mail: [sekretariat@szpital-wielun.pl](mailto:sekretariat@szpital-wielun.pl) - Telefon: 43 840 68 00 - Fax: 43 840 68 01

zdaniem naraża Szpital na dalsze niepotrzebne ryzyka, w razie nieuregulowania tych zagadnień. Ponadto bezpłatne punkty TV oznaczają konieczność legalnego uregulowania świadczenia usług TV w tych punktach, co jest również związane z koniecznością spełnienia szeregu wymogów formalnych oraz ponoszenia kosztów. Naszym zdaniem obecne zapisy umowne nie są w stanie skutecznie zwolnić Szpitala z sankcji i kar wynikających z eksploatacji utworów chronionych. Należy szczególnie zwrócić uwagę na pola eksploatacji w zakresie utworów chronionych wyświetlanych w Szpitalu. Sąd Apelacyjny w Poznaniu w prawomocnym wyroku z dnia 30 czerwca 2023 r., sygn. I AGa 98/22 przesądził, że taka działalność podmiotu zewnętrznego nie ma charakteru publicznego odtwarzania, lecz reemisji. W razie potrzeby prześlemy Państwu dodatkowe dokumenty w tym zakresie, w tym prawomocny wyrok wraz z uzasadnieniem.

Przykładowa propozycja zapisu zwalniającego Szpital w wymienionych roszczeniach:

"W przypadku jeżeli jakkolwiek organizacja zbiorowego zarządzania prawami autorskimi wystąpi do Szpitala z roszczeniem o zapłatę tantiem z tytułu korzystania z utworów chronionych w salach chorych Szpitala za pomocą odbiorników TV Wykonawcy na polu eksploatacji z którego korzysta Wykonawca, Szpital zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się zaś do zwolnienia Szpitala z wszelkich opłat z tytułu tantiem na polu z którego korzysta Wykonawca - w szczególności poprzez prowadzenie korespondencji z wymienionymi organizacjami, współredagowanie korespondencji ze Szpitalem, przystępowanie do procesów sądowych (interwencja). Jeśli czynności Wykonawcy będą wymagały pełnomocnictwa Szpitala, Szpital pełnomocnictwo takie wystawi."

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 12: Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji. Aby ten proces mógł dojść skutecznie do skutku, to przede wszystkim system musi wydawać potwierdzenie zawarcia transakcji. Ponadto wykonawca powinien, naszym zdaniem, dołączyć na etapie składania ofert regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą elektroniczną i wzór formularza reklamacyjnego, podając również link do tego regulaminu oraz formularza na swojej stronie www, wraz z dokładnie opisanymi procedurami reklamacyjnymi i ścieżką zwrotów dla pacjentów. Ponadto regulamin powinien znajdować się w każdym infokiosku-wpłatomacie.

**Odpowiedź: Organizator podtrzymuje zapisy ogłoszenia o przetargu. Kwestie dotyczące regulaminu świadczenia usług, procedury reklamacyjnej oraz dokumentów potwierdzających zawarcie transakcji powinny być zapewnione przez wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz stosowanymi przez niego zasadami świadczenia usług. Organizator nie przewiduje wprowadzania dodatkowych wymogów w tym zakresie.**



**SPZOZ**  
W WIELUNIU

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu**

98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16 - KRS 0000022938 - NIP 8321789610 - REGON 000310143

E-mail: [sekretariat@szpital-wielun.pl](mailto:sekretariat@szpital-wielun.pl) - Telefon: 43 840 68 00 - Fax: 43 840 68 01

Pytanie nr 13: Abonament RTV. Wprowadzenie do umowy zapisu, że obowiązek ten jest po stronie Szpitala (zwolnienie ustawowe - płatność roczna tylko za 1 TV). Takie regulacje są wymagane, ponieważ Wykonawca oddaje do używania Szpitalowi i jego pacjentom odbiorniki TV ale także dostarcza sygnał i TV na potrzeby własne pracowników Szpitala. W razie potrzeby doślemy Państwu wszelkie dalsze szczegóły i stosowne opinie prawne.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 14: Referencje. Prosimy, aby doprecyzować wymogi w tym zakresie, uwzględniając następujące kwestie:

- jakość zastosowanych rozwiązań technicznych,
- wiele form płatności za usługi,
- sprawność działania serwisu przy braku konieczności angażowania zasobów Szpitala, w tym serwis lokalny,
- wykonawca przez cały okres umowy regulował wobec szpitala czy sanatorium czynsz dzierżawy lub prowizję wynikającą z umowy,

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 15: Polisa OC. Wnoskujemy o określenie sumy gwarantowanej na minimum 1 mln zł. Wymagane 100 tys. zł może być zbyt niską kwotą w przypadku zdarzeń objętych ubezpieczeniem.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

Pytanie nr 16: Wykluczenie nierzetelnych oferentów. Wnoskujemy, aby wprowadzić zapisy, które wykluczają oferentów, którzy dokonywali naruszeń w zawieranych z Państwem umowach, a także stwierdzonych w innych szpitalach, nie tylko u Państwa (nagminny proceder, nieuczciwy oferent wygrywa postępowanie i następnie nie płaci szpitalom, następnie otwiera nową działalność jako nowy kolejny podmiot).

**Odpowiedź: Organizator podtrzymuje zapisy ogłoszenia o przetargu i nie wprowadza zmian w proponowanym zakresie. Jednocześnie wskazuje się, że w postępowaniach prowadzonych poza reżimem ustawy Prawo zamówień publicznych wprowadzenie szerokich przesłanek wykluczenia wykonawców z uwagi na ich rzekomą nierzetelność jest utrudnione, gdyż wymagałoby jednoznacznego udowodnienia takich okoliczności. W przeciwnym razie mogłoby to prowadzić do zarzutu uznaniowości decyzji Organizatora lub ograniczenia konkurencji między oferentami. W związku z powyższym Organizator pozostawia zapisy ogłoszenia w dotychczasowym brzmieniu.**



**SPZOZ**  
W WIELUNIU

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu

98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16 - KRS 0000022938 - NIP 8321789610 - REGON 000310143

E-mail: [sekretariat@szpital-wielun.pl](mailto:sekretariat@szpital-wielun.pl) - Telefon: 43 840 68 00 - Fax: 43 840 68 01

Pytanie nr 17: Ze względu na nieuczciwe praktyki oferentów, odnośnie do oferowanych funkcjonalności systemów, dokumentów, zezwoleń i ukrywania ich braków, prosimy również, aby oferenci zostali zobowiązani przed rozstrzygnięciem niniejszego postępowania do dostarczenia próbek w pełni działających systemów, w tym: odbiornika TV z wgranym i działającym systemem i kanałami TV, serwera, wplatomatu z zastosowaniem wymaganych form płatności. Prezentacje powinny być przeprowadzone u Zamawiającego i utrwalone za pomocą środków audiowizualnych, pod rygorem odrzucenia oferty niespełniającej określonych wymogów.

**Odpowiedź: Organizator wskazuje, że przeprowadzenie demonstracji systemu na etapie postępowania nie stanowi obiektywnej gwarancji jego prawidłowego funkcjonowania w warunkach rzeczywistej eksploatacji, gdyż możliwe jest przedstawienie specjalnie przygotowanego egzemplarza demonstracyjnego. Ponadto obowiązek dostarczenia pełnego zestawu urządzeń przed wyborem oferty mógłby nadmiernie utrudniać udział w postępowaniu oraz zostać uznany za nieproporcjonalny warunek udziału. Zamawiający nie wymaga.**

Pytanie nr 18: Z ostrożności prosimy również o unieważnienie obecnego postępowania i wszczęcie procedury dialogu technicznego, tak aby Zamawiający i jego Pacjenci otrzymali jak najlepsze rozwiązania spełniające ich rosnące oczekiwania.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o przetargu.**

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Wieluniu

*Anna Freus*